

## **GARANZIA LIMITATA PER MODULI SOLARI**

### **ARTICOLO 1: CONDIZIONI GENERALI:**

La Ningbo Solar Electric Power Co., Ltd. (a cui si farà riferimento da questo punto in poi come “NINGBO SOLAR”) fornisce la Garanzia Limitata per Moduli ad energia di tipo Solare (a cui ci si riferirà da qui in poi come “MODULI”) al cliente diretto (da qui in poi “cliente”) che acquisti i MODULI dalla NINGBO SOLAR. Con MODULI si intendono i moduli solari di PV prodotti dalla NINGBO SOLAR, incluse la scatola di giunzione assemblata in fabbrica ed i cavi.

A meno che non venga comunicato dalla NINGBO SOLAR, questa Garanzia Limitata è valida solamente nell’area del paese in cui il cliente ha acquistato i MODULI. Per qualsiasi domanda contattate la NINGBO SOLAR.

### **ARTICOLO 2:GARANZIA LIMITATA DELLA NINGBO SOLAR PER I MODULI**

La NINGBO SOLAR garantisce i suoi MODULI come privi di difetti materiali e di lavorazione, e si adegua alle specifiche emesse dalla NINGBO SOLAR stessa dopo che i MODULI sono stati caricati nei container e preparati per la spedizione.

Con una normale applicazione, installazione, uso e condizioni di servizio, i MODULI potrebbero non funzionare bene, in tal caso la NINGBO SOLAR fornisce al cliente una garanzia limitata sul prodotto o una garanzia limitata sulla potenza massima erogata.

#### **1. Garanzia limitata sul Prodotto della durata di 5 anni**

Se con una normale applicazione, installazione, uso e condizioni di servizio i MODULI non sono conformi a questa garanzia limitata sul prodotto a causa di difetti materiali o di lavorazione, la NINGBO SOLAR dovrà a sua scelta riparare, sostituire o rimborsare il prezzo di vendita pagato dal cliente per questi MODULI difettosi, per un periodo di 5 anni a partire dalla data di vendita indicata nella fattura o nel Contratto emessi dalla NINGBO SOLAR. La riparazione, sostituzione o il rimborso sono le uniche opzioni previste dalla “Garanzia Limitata sul Prodotto” e non sono prorogabili oltre il periodo di 5 anni di cui sopra. Verrà attuata direttamente solo al cliente diretto. Questa “Garanzia Limitata sul Prodotto” non garantisce una specifica emissione di corrente, che sarà garantita esclusivamente dalla “Garanzia Limitata sulla potenza massima erogata” come segue.

#### **2. Garanzia Limitata sulla Potenza Massima erogata**

## NINGBO SOLAR ELECTRIC POWER CO., LTD

No.211 Xingguang Road, Ningbo 315040,China  
TEL : +86-574- 87121761 , FAX : +86-574-87131333  
E-mail: [rd@nbsolar.com](mailto:rd@nbsolar.com)  
[www.nbsolar.com](http://www.nbsolar.com)

---

### 10 anni

Con una normale applicazione, installazione, uso e condizioni di servizio, una emissione di corrente inferiore al 90% rispetto al picco minimo di potenza alle condizioni STC come specificato nel libretto di istruzioni dei MODULI, tenendo conto che questa perdita di potenza sia causata dalla NINGBO SOLAR (a sua sola ed assoluta discrezione) e dovuta a difetti materiali o di lavorazione. Entro un periodo di dieci (10) anni dalla data che appare nella fattura o nel contratto con il cliente, quest'ultimo ha il diritto di richiedere la Garanzia Limitata sulla potenza massima.

La NINGBO SOLAR interverrà nel caso di tale perdita di potenza fornendo MODULI aggiuntivi al cliente per compensare tale perdita, o sostituendo i MODULI difettosi a discrezione della NINGBO SOLAR.

### 25 anni

Con una normale applicazione, installazione, uso e condizioni di servizio, una emissione di corrente inferiore all'80% rispetto al picco minimo di potenza alle condizioni STC, come specificato nel libretto di istruzioni del prodotto, tenendo conto che questa perdita di potenza sia causata dalla NINGBO SOLAR (a sua sola ed assoluta discrezione) e dovuta a difetti materiali o di lavorazione. Entro un periodo di venticinque (25) anni dalla data che appare nella fattura o nel contratto con il cliente, quest'ultimo ha il diritto di richiedere la Garanzia Limitata sulla Potenza massima erogata.

La NINGBO SOLAR interverrà nel caso di tale perdita di Potenza fornendo MODULI aggiuntivi al cliente per compensare tale perdita, o sostituendo i MODULI difettosi a discrezione della NINGBO SOLAR.

I risarcimenti previsti dalla Garanzia Limitata sulla potenza massima erogata saranno gli unici previsti.

### **ARTICOLO 3:ESCLUSIONI O LIMITAZIONI DELLA GARANZIA**

La "Garanzia Limitata sul Prodotto" e la "Garanzia Limitata sulla Potenza massima" non saranno applicate a quei MODULI quando:

- 1). La data di Garanzia Limitata fornita dal cliente abbia superato il periodo di validità;
- 2). Applicazione, installazione, uso e servizio improprio, o la non osservanza delle istruzioni di installazione e mantenimento della NINGBO SOLAR;
- 3). Riparazioni o modifiche operate da persone diverse da un tecnico manutentore della NINGBO SOLAR;
- 4). Cattivo uso, abuso, negligenza o incidente;
- 5). Nel caso di qualunque incendio, terremoto, esplosione, guerra, tumulto, fulmine, alluvione; guasto per interruzione di corrente, scioperi, rottura accidentale o altri eventi al di fuori del controllo della NINGBO SOLAR.
- 6). Nel caso in cui l'aspetto, configurazione, tipo, numero seriale o etichette dei MODULI siano stati alterati, distrutti, rimossi, rubati o resi illeggibili.
- 7). Nel caso di danno causato da trasporto improprio o da parti terze.

## NINGBO SOLAR ELECTRIC POWER CO., LTD

No.211 Xingguang Road, Ningbo 315040,China  
TEL : +86-574- 87121761 , FAX : +86-574-87131333  
E-mail: [rd@nbsolar.com](mailto:rd@nbsolar.com)  
[www.nbsolar.com](http://www.nbsolar.com)

---

### **ARTICOLO 4: OTTENERE IL SERVIZIO DI GARANZIA**

Se il cliente ha un reclamo coperto da questa “Garanzia Limitata per Moduli Solari” , deve fornirne notifica scritta immediatamente alla NINGBO SOLAR. Insieme alla notifica, il cliente dovrà allegare la prova del reclamo con il corrispondente numero seriale dei MODULI e la fattura con la quale gli stessi sono stati venduti. La NINGBO SOLAR nominerà un tecnico per testarli.

Il cliente non può togliere o rimuovere I MODULI difettosi, o restituire i MODULI difettosi alla NINGBO SOLAR a meno che non gli sia stata data precedente autorizzazione scritta da parte della NINGBO SOLAR.

La riparazione o sostituzione dei MODULI o la fornitura di MODULI aggiuntivi non fa scattare nuovi termini di garanzia, né verranno estesi i termini originari di questa “Garanzia Limitata per MODULI SOLARI”. Qualunque MODULO sostituito diverrà proprietà a disposizione della NINGBO SOLAR. La NINGBO SOLAR ha il diritto di non fornire MODULI nuovi o di altri tipo (diversi in dimensione, colore, forma e/o potenza) nel caso in cui abbia cessato di produrre i MODULI sostituiti al momento del reclamo. Ma la NINGBO SOLAR garantisce che tutte le sostituzioni dei MODULI siano ben funzionanti, o che almeno la funzionalità sia la stessa dei MODULI originari sostituiti.

### **ARTICOLO 5:LIMITAZIONI DELLA PORTATA DELLA GARANZIA**

La “Garanzia Limitata sul Prodotto” e la “Garanzia Limitata sulla Potenza massima” come esposti in questa sede sono espressamente in luogo di ed escludono tutte le altre garanzie esplicite od implicite e tutti gli altri obblighi o responsabilità da parte della NINGBO SOLAR. La NINGBO SOLAR fornisce la Garanzia Limitata solamente nel periodo di validità della Garanzia Limitata sul Prodotto e della Garanzia Limitata sulla Potenza Massima erogata”.

La NINGBO SOLAR non avrà alcuna responsabilità o obbligo per qualunque danno o ferita a persone o proprietà, o per qualunque altra perdita o lesione risultante da cause insorgenti da o collegate ai MODULI inclusi, senza limitazioni, qualunque difetto dei MODULI, o dal loro uso o installazione.

In nessun caso la NINGBO SOLAR sarà ritenuta responsabile per i tre seguenti punti:

- 1) Che il cliente esiga di essere risarcito per il danno causato da motivi di cui sopra
- 2) Che la parte terza richieda al cliente di risarcirgli il danno
- 3) Danni speciali, incidentali o indiretti, o qualunque conseguente perdita economica (inclusi profitti, risparmi, tasse, oneri di trasporto o cali di installazione ecc), anche se alla NINGBO SOLAR è stata notificata la possibilità che tali perdite o danni accadessero.

La responsabilità complessiva della NINGBO SOLAR, se vi è, in danni o altro non dovrà superare il valore della fattura pagata dal cliente per la singola unità di MODULI.

## NINGBO SOLAR ELECTRIC POWER CO., LTD

No.211 Xingguang Road, Ningbo 315040,China  
TEL : +86-574- 87121761 , FAX : +86-574-87131333  
E-mail: [rd@nbsolar.com](mailto:rd@nbsolar.com)  
[www.nbsolar.com](http://www.nbsolar.com)

---

Se qualche disposizione o clausola speciale della legge CINESE o INTERNAZIONALE rendesse inapplicabili parti, condizioni, clausole o applicazioni di questa Garanzia Limitata per MODULI SOLARI” questo non riguarderà altre parti, condizioni, clausole o applicazioni di questa Garanzia Limitata per MODULI SOLARI.

### **ARTICOLO 6:DISPUTE E ARBITRATO**

Qualunque disputa derivante da o legata alla Garanzia Limitata per MODULI SOLARI dovrà essere risolta con negoziati amichevoli. Nel caso in cui non si riesca a trovare un accordo, la disputa verrà sottoposta alla Commissione Europea sull'Arbitrato Commerciale Internazionale come previsto dal contratto tra il cliente e la NINGBO SOLAR.

Nel caso di qualunque discrepanza tra il reclamo alla Garanzia Limitata sulla potenza massima, un istituto internazionale di test (come il TÜV Rheinland a Colonia, Germania) sarà coinvolto per testare la potenza massima erogata dai MODULI e dovrà giudicare il reclamo. Tutte le tasse e le spese saranno a carico sia del cliente che della NINGBO SOLAR, a meno che non vengano assegnate diversamente.

**Note:** Questa “Garanzia Limitata per MODULI SOLARI” è aggiornata dalla NINGBO SOLAR al gennaio 2009, e diverrà effettiva per i pannelli solari a cominciare da gennaio 2009. I pannelli solari venduti dalla Ningbo Solar prima del gennaio 2009 faranno riferimento alla vecchia “Garanzia Limitata per MODULI SOLARI”.

Questa garanzia è valida solo per il mercato Europeo di PV. La spiegazione finale corretta di questa garanzia limitata sarà a carico della NINGBO SOLAR. La NINGBO SOLAR detiene il diritto di modificare le disposizioni, clausole o applicazioni di questa “Garanzia Limitata per MODULI SOLARI” non notificandolo prima.